

## BALDINTZA OROKORRAK

- Etorri ordurako, mesedez.
- Ikus-entzuleei eta artistei zor zaien errespetuagatik, antzezpena hasi ondoren ezin izango da sartu edo itzuli aretora atsedendietan izan ezik, atsedendirik balego.
- Erositako lekuan esertzeko eskubidea ematen du sarrerak. Ezin da beste batera aldatu baimenik gabe.
- Aretora ezin da aterkirik sartu. Era berean, ezin da kontsumitu ez jatekorik ez edatekorik inon, jauregiko kafetegietan izan ezik.
- Mesedez, deskonektatu telefono mugikorra, bai eta erloju eta bestelako tresnen abisu akustikoak ere.
- Ezin da egin ez argazkirik, ez filmaketarik ez grabaziorik.
- Euskalduna Jauregiaren barrualdean ezin da erre.
- Ikuskizuna bertan behera uztea edo muntaiaren arrazoiengatik lekua aldatu beharra izango dira sarreren prezioa itzultzeko arrazoi bakarra, eta soil-soilik erosleak aretotik irtetea erabakitzen badu.
- Segurtasun eta leku-kontrolerako arrazoiak direla-eta, aretora sartzen diren pertsona guztiek (daukaten adina daukatela) sarrera

eskuratu behar dute aurretiaz.

- 16 urtetik beherakoak ere joan ahal izango dira ikuskizunera, betiere, gurasoek edo arduradunek lagunduta badoaz 1/2016 Adikzioen eta Droga mendekotasunen gaineko Arreta Integralari buruzko Legeak agintzen duenez.
  - Aldaketak programazioan: Sustatzaileak, egoerak hala eskatzen badu, datak, ordutegiak, egitarauak eta interpreteak aldatu ahal izango ditu, baita emanaldia bertan behera utzi ere. Emanaldia bertan behera uzten denean soilik itzuliko da sarreren zenbateko osoa
- ### ERREKLAMAZIOAK
- Emanaldien eta ikuskizunen argiztapenari eta soinuari buruzko alderdi tekniko guztiak horien ardura duten enpresa sustatzaileei soilik dagozkie.
  - Euskalduna Jauregiak arrazoi horiengatik jasotako erreklamazio guztiak bidaliko dizkie ikuskizuna sustatu duten enpresei.

## CONDICIONES GENERALES

- Se ruega la máxima puntualidad.
- Por respeto al público y a los artistas, una vez comenzada la representación, no se permitirá la entrada ni el regreso a la sala, salvo en los entreactos, si los hubiere.
- La entrada da derecho a ocupar la localidad adquirida, no pudiendo cambiar a otra sin autorización expresa.
- Está prohibido introducir paraguas en la sala. El consumo de cualquier bebida o producto comestible únicamente está permitido en las cafeterías.
- Se ruega desconectar los teléfonos móviles, así como los avisos acústicos de relojes y otros aparatos.
- No está permitida la realización de cualquier tipo de fotografía, filmación o grabación.
- Se prohíbe fumar en el interior del Palacio Euskalduna.
- La cancelación del espectáculo o el cambio de localidad por razones de montaje del mismo serán las únicas causas para la devolución del importe de las localidades, solo en el caso que se decida abandonar la sala.
- Por razones de seguridad y control de aforos, toda persona que

acceda a la sala (independientemente de su edad) deberá adquirir previamente una localidad.

- Los menores de 16 años podrán acudir al espectáculo siempre que sea acompañados de sus progenitores y progenitoras o personas responsables según establece la Ley 1/2016, de 7 de abril, de Atención Integral de Adicciones y Drogodependencias.
- Cambios en la programación: El promotor si las circunstancias lo exigen, podrá modificar las fechas, los horarios, los programas y los intérpretes, así como suspender la función. Solo en el caso de cancelación de la función, se procederá al reembolso íntegro del precio de las localidades.

### RECLAMACIONES

- Todos los aspectos técnicos del espectáculo relacionados con la iluminación y sonido de las diferentes actuaciones y espectáculos corresponden únicamente a los promotores de los mismos.
- El Palacio Euskalduna remitirá a las entidades promotoras del espectáculo todas las reclamaciones recibidas por estos motivos.

## GENERAL TERMS

- Please, be as punctual as possible.
- Out of respect for the audience and performers, spectators will only be allowed to leave or enter the room during intermissions, if any.
- Tickets are allocated to specific seats. Seats other than those allocated can only be occupied subsequent to prior approval by staff.
- No umbrellas allowed. Beverages and food can only be consumed in the cafeterias.
- Please disconnect mobile phones, acoustic alarms on watches or any other devices.
- No photographing, filming or recording is permitted.
- No smoking inside the Palacio Euskalduna building.
- Tickets will only be refunded if a show is cancelled or seating has to be modified due to staging requirements and only if the spectator wishes to leave the premises.
- Due to safety and seating capacity regulations, any persons

entering the room (regardless of their age) must first buy a ticket.

- Children under 16 years of age may attend the show when accompanied by their parents or by somebody responsible for them pursuant to the Act 1/2016 of April 7th on Comprehensive Actions dealing with Drug Addiction and dependence.
- Programme changes: If circumstances require so, the promoter may modify dates, timetables, programmes, performers and also cancel performance. Tickets will be refunded in full only if a performance is cancelled.

### COMPLAINTS

- The promoters of the different performances and shows will be exclusively responsible for all the aspects related to lighting and sound of the shows/productions.
- Euskalduna Conference Centre will send the show/production promoter entities all the complaints received due to these reasons.