

GUÍA ACCESIBILIDAD EUSKALDUNA JAUREGIA

PARKING



El Palacio Euskalduna dispone de parking propio. Cuenta con 2 ascensores con cabinas adaptadas a personas usuarias en silla de ruedas que comunican todas sus plantas con el exterior. El ascensor ubicado en la indicación de salida “Euskalduna” comunica en la Planta -1 con la cafetería, oficinas y puerta 3 del edificio.

En la planta 0, ambos ascensores comunican con las entradas 1, 2 y taquilla del Palacio Euskalduna, Sala E, Camerinos y ascensores con cabinas adaptadas para acceso a los restaurantes Jauregia y Etxanobe..

Dispone de 16 plazas adaptadas en todas las plantas, debidamente señalizadas con símbolo SIA y señales lumínicas en color azul, en plantas -1 (4 plazas), -2 (4 plazas). En la planta -3, que no dispone de indicación lumínica, existen 8 plazas.

El parking del Palacio Euskalduna cuenta con un aseo adaptado en Planta -1.

ACCESOS AL RECINTO

Todos los accesos al interior del Palacio Euskalduna está adaptados y por lo tanto son accesibles para personas usuarias de silla de ruedas.



En el interior del Palacio y accediendo por cualquiera de sus puertas exteriores, existen itinerarios accesibles a las diferentes plantas y Salas del edificio.

Disponemos, en el exterior del edificio, de dos ascensores panorámicos con cabinas adaptadas para personas usuarias en silla de ruedas y por lo tanto con itinerario accesible para el acceso a los Restaurantes Jauregia y Eneko Bilbao,

MOVILIDAD VERTICAL (ACCESIBLE)



Todos los ascensores del Palacio Euskalduna están adaptados para personas usuarias de silla de ruedas.



Todos los ascensores disponen de botonera relieve y Braille, así como avisador de voz y display óptico con indicación de piso.

ASEOS ADAPTADOS



El Palacio Euskalduna dispone de 19 cabinas adaptadas, dando cobertura a la totalidad de las instalaciones.

Todas las cabinas adaptadas, disponen de pulsador de emergencia.

Los aseos situados junto a la Sala Barria y junto a la Cafetería del Palacio Euskalduna, disponen de cambiadores para bebés.

TAQUILLA

La taquilla del Palacio Euskalduna está adaptada y cuenta con mostrador adaptado para personas usuarias de sillas de ruedas, así como bucle magnético auditivo



Todos los espectáculos cuentan con localidades destinadas a personas usuarias de silla de ruedas y sus acompañantes. Las localidades PMR y PSR se pueden adquirir a través de nuestra web: www.euskalduna.eus o en la taquilla del Palacio Euskalduna.

Si Ud. adquiere alguna localidad identificada para personas usuarias de silla de ruedas y la localidad reservada para el acompañante precisase también de silla de ruedas, por favor, indique dicha necesidad a través del email info@euskalduna.eus, con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento.

En caso de cualquier duda, por favor contactar con el 94.403.50.00.

Necesidad de butaca de especial tamaño “XL”

El Palacio Euskalduna dispone de butaca de tamaño “XL” para personas usuarias con necesidades especiales.

Para solicitar esta localidad, se precisa enviar email a la dirección info@euskalduna.eus con al menos 5 días de antelación a la celebración del evento (espectáculo/reunión). Euskalduna confirmará la disponibilidad de dicha butaca.

CAFETERÍA Y RESTAURANTES



Tanto la cafetería, con acceso directo desde el exterior del edificio y desde el parking, como los restaurantes, son accesibles y cuentan con cabinas de aseo adaptadas.

La cafetería Abandoibarra y el restaurante Jauregia, cuentan con menús diseñados para personas con necesidades especiales de alimentación. Imprescindible avisar con al menos 24 horas de antelación llamando al teléfono 94.403.51.51.

Así mismo, el Restaurante Eneko Bilbao, cuenta con menús diseñados para personas con necesidades especiales de alimentación, siendo necesario aviso previo.

MOSTRADORES DE ACREDITACIONES Y ACREDITACIONES

Los mostradores de acreditación y de los guardarropías están adaptados para personas usuarias de sillas de ruedas .

SALAS

Todas las salas del Palacio Euskalduna disponen de zonas destinadas para personas usuarias de sillas de ruedas y con movilidad reducida .

Los accesos a los escenarios de las distintas salas cuentan con itinerarios accesible para personas usuarias de sillas de ruedas, bien mediante rampa o plataforma elevadora (rampas desmontables y elevador son instalados previa petición del cliente).

BUCLE MAGNÉTICO



Todos los eventos/espectáculos con sonido amplificado en las siguientes salas: Auditorio, A1, A2, A3, A4, Barria, E, B1, B3, B-Terraza, cuentan con la posibilidad de utilización de bucle magnético de lazo (elemento en préstamo, disponible bajo petición del cliente).

Dicho servicio, podrá solicitarse previamente en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h. en el teléfono (94.403.50.00), o por email: info@euskalduna.eus, con el fin de consultar su disponibilidad. Esta solicitud debe realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la utilización del dispositivo.

PRÉSTAMO DE SILLA DE RUEDAS.

Para solicitar el préstamo de silla de ruedas, previamente a la asistencia, se consultará disponibilidad en el teléfono (94.403.50.00) en horario de lunes a viernes, de 8.30h a 14.00h y de 16.00h a 18.30h., o por email: info@euskalduna.eus . La solicitud deberá realizarse con al menos 5 días de antelación. La petición se registrará y se anotarán

los datos personales del solicitante, incluyendo DNI, pasaporte o similar, el cual será depositado para la retirada de la silla de ruedas.

TRANSPORTE PÚBLICO

Tranvía

Parada en la entrada principal del Palacio Euskalduna.

Autobús

- *Bilbobus* (líneas 56, 62, 28, y línea A3 dirección Olabeaga) con parada en la Pza. del Sagrado Corazón.
- *Bizkaibus*:
 - Línea Aeropuerto (3247) – Parada en Gran Vía, 79
 - Línea Bilbao-Muskuz (3340) – Parada en Gran Vía, 74
 - Línea Bilbao-Santurtzi (3151) – Parada en Gran Vía 74

Metro

La estación de Metro más cercana al Palacio Euskalduna, es la de San Mamés (salida Avda. Sabino Arana)

Taxi

Taxis accesibles:

- Tele taxi Bilbao: 94.410.21.21
- Radio taxi Bilbao:94.444.88.88

NOTA:

En caso de tener alguna necesidad o ayuda especial, por favor consulte disponibilidad con el Palacio Euskalduna con al menos 5 días de antelación a la celebración o asistencia a cualquier evento.